

## ながのファンコミュニティ プライバシーポリシー

(一社)長野県観光機構(以下「当機構」と記述します。)は、当機構が運営管理する、ながのファンコミュニティ会員ウェブサイトにおいて、以下に規定するとおり(ただし、特段の定義がない限り、使用される用語の意義は「個人情報の保護に関する法律」(以下、保護法)および保護法の施行令(以下、施行令)における定義に準拠します。)、個人情報について、法令上必要な範囲内でその適正な取扱いを図ります。

本プライバシーポリシーに規定のない事項については、保護法および施行令によるものとします。

なお当機構は、個人情報とはならない情報(ご利用者全体の傾向を示すような統計情報など)について、当機構と機密保持契約を締結した協力会社、広告主、プレゼント提供者などに対して、管理者の業務内容を説明するため、その他当機構が適切と判断する目的のために開示を行う場合があります。

### 1. 取得する個人データ

当機構は、本サービスに関連して、お客様から以下の個人データを取得します。

- ① 氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス等の本サービスの登録時にお客様からご提供いただいた情報
- ② コミュニティサイトにおける投稿その他お客様が本サービス内で投稿、入力、アップロード等した情報
- ③ アンケートへの回答等によりご提供いただいた情報
- ④ 本サービスに関するお問い合わせ、ご連絡等に際しご提供いただいた情報
- ⑤ その他お客様が任意にご提供された情報

これらの情報のうち、①の情報には、お客様が当機構との間で本サービスに関する登録を行うために提供が必須となる情報が含まれます。当機構は、登録時の画面において必須情報であるか否かを明示します。

#### (1) お客様のデバイスから自動的に取得する個人データ

当機構は、お客様が本サービスを利用する際に、お客様が使用する PC、タブレット、スマートフォン等のデバイスから、以下の個人データを取得します。

- ① ウェブサイトの閲覧履歴、モバイルアプリケーションの使用履歴、その他本サービスの利用履歴
- ② CookieID、広告識別子、IP アドレス等のオンライン識別子
- ③ IP アドレスから推測される大まかな位置情報
- ④ ブラウザの種別、言語設定等のお客様のデバイスに関する技術情報

## (2) 第三者から取得する個人データ

当機構は、お客様から同意をいただいた場合など、適用のあるデータ保護法により認められる場合には、第三者からお客様の個人データを取得する場合があります。

## 2. 個人データの利用目的と法的根拠

当機構がお客様の個人データを利用する目的とその法的根拠は次のとおりです。

	利用目的	法的根拠
①	お客様が希望する本サービスにお客様を登録し、その本サービスをお客様に提供するため。本サービスに関するお知らせ等のため。お客様からの本サービスに関するお問い合わせ等への対応のため。この目的には、お客様の属性情報や本サービスの利用履歴に基づいて本サービスの内容をお客様ごとにカスタマイズすることを含みます。	本サービスに関するお客様との契約を履行するため又は当該契約の締結前にお客様の求めに応じて手続を履行するために必要なものです。
②	本サービスの不正利用の監視及び防止その他セキュリティの確保のため。	当機構の法的義務を果たすため、又はお客様や第三者の重要な利益を守るために必要なものです。
③	より質の高いサービスをお客様に提供する目的で行う本サービスの利用状況等に関する調査及び分析のため。	当機構が正当な利益を得る目的のためであり、当機構が通常の業務を遂行するために必要なものです。
④	個人データを、お客様を特定できない形に加工したり、統計情報にしたりしたうえで、第三者に提供し、又は公表するため。お客様がコミュニティサイト等の本サービス内で送信した投稿内容を収集して第三者に提供し、又は公表するため。提携事業者が保有するお客様の個人データと、当機構が保有するお客様の個人データの重複を確認するため。	お客様の本ポリシーに対する同意に基づくものです。詳細については、「3. 個人データの第三者への提供」をご覧ください。

## 3. 個人データの第三者への提供

当機構は、お客様から回収したアンケート回答等の内容を、お客様を特定できない形で、提

携事業者やその他の第三者に提供または、公表することがあります。また、当機構は、アンケート等の結果や、お客様による本サービスの利用状況などを統計化したうえで、第三者に提供または、公表することがあります。

(1) 本サービス内の投稿内容の提供

本サービスには、お客様がコメントやコンテンツを投稿できる機能が含まれる場合があります。投稿された内容は本サービス内で公開されます。また、当機構は、公開された投稿内容を収集して、提携事業者やその他の第三者に提供したり、公表したりします。

(2) 提携事業者との間で行う重複確認

提携事業者が保有するお客様の個人データと、当機構が保有するお客様の個人データの重複を確認するために、お客様の個人データを提携事業者との間で連携します。これにより、例えば、お客様に対して当機構と提携事業者の双方から同一のアンケートのご依頼が行われないようにすることができるほか、重複のあったお客様に対してだけ当機構や提携事業者からアンケートをご依頼することも可能となります。当機構は、重複確認を行うために必要な個人データ（例えば、ハッシュ化したメールアドレスや電話番号）のみを連携します。

(3) その他

当機構は、お客様の同意に基づく場合のほか、以下のいずれかに該当する場合にはお客様の個人データを第三者に提供します。

- ① 当機構が法令上の義務を遵守するために必要な場合
- ② お客様や第三者の重大な利益を保護するために必要な場合
- ③ その他適用のあるデータ保護法においてお客様の同意が不要とされている場合

#### 4. 個人データの取扱いの委託

当機構は、利用目的の達成に必要な範囲内で、お客様の個人データの取扱いを他の事業者に委託します。当機構は、あらかじめ当機構が別途定める基準に基づき、委託先の評価・選定を行った上、委託先に対する適切な監督を行います。

#### 5. 安全管理措置

当機構は、お客様の個人データについて、漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。当機構が講じる安全管理措置の内容についてお知りになりたい場合は、下記「9. お問い合わせ」に記載の窓口にご連絡ください。

## 6. 個人データの国外移転

お客様の個人データは、日本以外の国又は地域に移転され、保管される場合があります。当該国には日本と同水準のデータ保護法制が存在しない可能性があることにご留意ください。その場合、当機構は、日本の個人情報の保護に関する法律その他適用のあるデータ保護法に従い、国外移転に関してお客様の個人データを保護するための適切な保護措置を講じます。

## 7. 個人データの保有期間

当機構は、「2. 個人データの利用目的と法的根拠」に記載された個人データの利用目的のために必要な期間を超えてデータを保持することはありません。当機構は、お客様が本サービスから退会した場合には、退会の日から概ね 2 ヶ月以内にお客様の個人データを消去します。ただし、関係法令により個人データの保持が義務付けられている場合には、それに従います。

## 8. 個人データに関するお客様の権利

お客様は、適用のあるデータ保護法に基づき、ご自身の個人データに関して個人データへのアクセスを要求し、これを複製し、訂正し、削除する権利などを有する場合があります。これらの権利は、適用のあるデータ保護法に従って行使される必要があります。

※日本の個人情報保護法が適用される場合、お客様は、ご自身の個人データの開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去及び第三者提供の停止を請求する権利、並びに第三者提供記録の開示を請求する権利を有します。これらの権利は、個人情報保護法に定める制限の適用を受けます。

このような権利の行使をご希望される場合には、下記「9. お問い合わせ」に記載の窓口にご連絡ください。ご本人様であることを確認の上、適切に対応させていただきます。

## 9. お問い合わせ

本サービスにおける個人データの取扱いに関するご質問、ご要望等に関しては下記の窓口にご連絡ください。

〒380-0936

長野県長野市中御所岡田町 131-4 ホテル信濃路 3F

一般社団法人長野県観光機構

電話番号： 026-219-5271（代表）

Email： [dmarketing@nagano-tabi.net](mailto:dmarketing@nagano-tabi.net)